

急に寒くなったり、暖くなったりを繰り返し、過ごしやすい季節となりました。ウィルスの心配も落ち着き、花見に出かけたり、一緒に買物に行ったりと外出を楽しんでいただきました。



## 4月のお誕生日

おめでとうございます  
いつまでもお元気で



## 桜を見に保育園・真野川へ



## 催しも色とりどり

よーっ



お伊勢さんの  
獅子舞

日本舞踊に思わ  
ずかけ声！

## 全体研修報告

テーマ

- ① 接遇について
- ② 非常災害時の対応について  
(翌日避難訓練)



熊本地震で被災し、懸命に頑張っている施設を  
応援して下さい。

熊本地震で被災された皆様に心よりお見舞い申  
し上げます。

幸い人的被害は報告されておりませんが、建物  
被害が甚大な施設もあり、サンガグループからも現  
地での応援・支援物資を届けております。

NPO共生フォーラムでは被災地における必要物資  
の購入や建物修繕に役立てていただく為、支援  
金のご寄付をお願いし熊本の入居者様、職員を  
応援しています。

お問い合わせ先・琵琶湖大橋翔裕館

TEL:077-571-1165 まで

今回は、利用者様の心に働きかけて  
安心と快適な気持ちを持っていただく  
為の営みとしての接遇について学びま  
した。職員一人ひとりが、身だしな  
み・表情・態度・動作・言葉遣い・心  
遣い等心のこもった対応が出来る  
かセルフチェックを行い、これからも  
皆様に安心して笑顔で過ごしていただ  
ける様努めてまいります。

また、非常時にあわてず、利用者様の  
避難誘導を行なえるよう「消防マニ  
ール」を再確認し、翌日訓練を実施しまし

